

**Dėkojame apsipirkus e. parduotuvėje DROGAS!
Tikimės, kad apsipirkimas buvo malonus ir sklandus!
Norint gražinti prekes, sekite žemiau nurodytais žingsniais:**

1

Nurodykite gražinimo priežastį. Mums tai suteiks galimybę tobulėti!

2

Pateikite kontaktinę ir prekių informaciją.

3

Pristatykite prekę(-es) žemiau nurodytu adresu.

1. GRAŽINIMO PRIEŽASTIS

Be priežasties

Kita

Gavau ne tą prekę

Gavau pažeistą prekę

Prekės BAR kodas ir pavadinimas

Gražinamas visas užsakymas

2. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Ši informacija mums reikalinga, kad galėtumėme su jumis susisiekti.

Jūsų vardas, pavardė:

Jūsų adresas ir telefono numeris:

Jūsų banko sąskaitos numeris (iš kurios atliktas mokėjimas):

Užsakymo numeris:

Užsakymo data:

Siuntos gavimo data:

JŪSŲ PARAŠAS

3. PREKIŲ GRAŽINIMAS

Norint gražinti prekes, maloniai prašome per 14 dienų (nuo prekių gavimo momento) jas pristatyti į DROGAS parduotuvę adresu: **Gedimino pr. 26, LT-01104, Vilnius**. Kartu turi būti pateikta užpildyta „Gražinimo forma“ bei prekių įsigijimą patvirtinantis dokumentas – PVM sąskaita faktūra.

Tel. pasiteiravimui: +370 5 2199 717

El. paštas: eparduotuve@drogas.lt

Informacija Pirkėjui apie Prekių grąžinimą

[LR Civiliniame kodekse](#) ir [LR Vyriausybės patvirtintose „Mažmeninės prekybos taisyklėse“](#) bei kituose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka Pirkėjas – fizinis asmuo, turi teisę atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo-pardavimo sutarties ir grąžinti elektroninėje parduotuvėje įsigytas kokybiškas Prekes Pardavėjui.

Pirkėjas negali grąžinti tokių Prekių, kurios greitai gendančios, buvo išpakuotos po pristatymo ir yra netinkamos grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, arba Prekės negali būti grąžintos kitais LR teisės aktų nustatytais atvejais. Pirkėjas privalo užtikrinti, kad grąžinamų Prekių kokybė, pakuotė ir atitikimas saugumo ir higienos reikalavimams nepasikeistų.

Pardavėjas turi teisę atsisakyti priimti Pirkėjo grąžinamas ar keičiamas Prekes aukščiau numatytais atvejais, taip pat, jei nustatoma, kad Prekės pažeistos, nuimtos ir/ arba pažeistos etiketės, nuplėšta apsauginė plėvelė, sugadinta pakuotė ir kt. ir/ arba Prekės buvo naudojamos.

Pirkėjas turi teisę pasinaudoti elektroninėje parduotuvėje www.drogas.lt įsigytų Prekių grąžinimo teise **per 14 (keturiolika) dienų nuo jų perdavimo Pirkėjui dienos** (Prekių perdavimo Pirkėjui ar atsiėmimo iš Pirkėjo pasirinktos atsiėmimo vietos), užpildęs Grąžinimo formą, arba tai atlikdamas DROGAS parduotuvėje adresu Gedimino pr. 26, LT – 01104, Vilniuje. Kartu su užpildyta Grąžinimo forma būtina pateikti grąžinamas Prekes bei PVM sąskaitą – faktūrą. Prekes su užpildyta Grąžinimo forma bei PVM sąskaita – faktūra taip pat galima išsiųsti registruotu paštu ar per kurjerį į DROGAS parduotuvę – adresu Gedimino pr. 26, LT – 01104, Vilnius.

Pasinaudojus Prekių grąžinimo teise, išlaidas už Prekių grąžinimą į DROGAS parduotuvę adresu Gedimino pr. 26, LT – 01104, Vilnius, apmoka Pirkėjas.

Pirkėjas turi teisę pasinaudoti visų vieno pirkimo metu įsigytų Prekių grąžinimo teise ir susigrąžinti už visas Prekes ir jų pristatymą sumokėtus pinigus arba atsisakyti dalies Prekių, įsigytų vieno pirkimo metu, ir susigrąžinti pinigus už Prekes, kurių Pirkėjas atsisako.

Pardavėjas apie grąžinimo proceso eigą informuoja Pirkėją el. paštu.

Pinigai už grąžintas Prekes grąžinami Pirkėjams per 14 (keturiolika) dienų nuo tos dienos, kai Pirkėjas pranešė Pardavėjui apie nuotoliniu būdu sudarytos pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymą ir Prekių grąžinimą. Pardavėjas gali negrąžinti Pirkėjui jo sumokėtų sumų tol, kol Prekės negrąžintos Pardavėjui arba, kol Pirkėjas pateikia įrodymą, kad Prekės yra išsiųstos Pardavėjui.

Pinigai už grąžintas Prekes grąžinami Pirkėjui tik bankiniu pavedimu į Pirkėjo banko sąskaitą, nepriklausomai nuo to, ar Pirkėjas už Prekes mokėjo bankiniu pavedimu, ar grynaisiais pinigais. Mokėjimų grynaisiais pinigais Pardavėjas neatlieka.

Geros dienos,

Jūsų Drogas